

Webhelp démarre ce matin avec 57 salariés

Le nouveau centre d'appels est lancé, aujourd'hui, Compiègne. Objectif ? Cinq cents emplois dans les trois ans.

Cinquante conseillers clientèle et sept encadrants Pour l'instant, la filiale compiégnnoise de Webhelp, qui devient opérationnelle ce matin, s'apparente encore à une petite entreprise qui tâtonne. En réalité, la société multinationale a tout prévu, et son implantation dans l'agglomération compiégnnoise se fera par étapes. Le centre d'appels va rester dans le parc technologique des Rives de l'Oise un mois, puis s'installer encore provisoirement à Margny-lès-Compiègne, sur l'ancien site du 6^e RHC (régiment d'hélicoptères de combat). *« Pour le moment, c'est un peu du camping, car les locaux ne sont pas adaptés à notre activité. Mais dès que le site de Margny est prêt, on déménage »*, explique Guillaume Milert, directeur général adjoint, venu hier finaliser le recrutement. 200 candidats ont déjà postulé. Dès ce déménagement, une cinquantaine d'emplois nouveaux seront créés. Puis, les effectifs de l'entreprise grossiront progressivement jusqu'à atteindre 500 employés en 2012, une fois la construction du site définitif achevée, à La Croix-Saint-Ouen. Webhelp figurera alors parmi les plus grosses entreprises de

l'agglomération. En s'installant à Compiègne, Webhelp bénéficie d'une partie des aides promises par Continental, qui a signé une convention pour investir 7,3 M promis aux entreprises ayant des projets créateurs d'emploi. D'autres raisons ont aussi motivé cette implantation : *« La proximité de Paris et surtout dans un bassin d'emplois vierge de centres d'appels. Et nous avons réussi à trouver ici des partenaires d'emploi coopératifs »*, se réjouit Guillaume Milert. En tout, plus de deux cents personnes ont déjà postulé. Un engouement que Séverine Pillon, chargée de projets à la maison de l'emploi, comprend aisément : *« Les entreprises tertiaires sont peu nombreuses. Et la campagne de recrutement était ouverte à tous les types de profil. »* Parmi les premiers embauchés âgés de 18 à 55 ans, des diplômés, comme des autodidactes. Aurélie, 22 ans et licenciée en communication, a vu une opportunité. *« J'y ai obtenu un poste de superviseur. Etre là dès le démarrage de l'entreprise peut m'offrir des perspectives intéressantes. Notamment une évolution de carrière plus rapide qu'ailleurs. »*

Webhelp fournit des interlocuteurs téléphoniques à de grandes entreprises comme Orange, Siemens ou la Redoute