



Webhelp crée 500 emplois en France

Le site sera situé à Compiègne.

TANDIS que le groupe Tele-performance, numéro un mondial des centres d'appels, supprime 689 postes en France, son concurrent Webhelp envisage au contraire d'augmenter ses effectifs dans l'Hexagone.

Hier, Webhelp a annoncé la création d'un centre d'appels à Compiègne (Oise) qui embauchera 500 personnes dans les trois prochaines années, dont 200 postes devraient être créés à la fin de 2011. Le site aura une superficie de 3 500 m², construit sur une parcelle de 12 000 m².

Il s'agit du neuvième centre d'appels en France de Webhelp, qui a déjà décidé, au printemps, de renforcer son équipe à Montceau-les-Mines (Saône-et-Loire), où se-

ront embauchées 350 à 400 personnes supplémentaires. Selon Olivier Duha, coprésident et cofondateur de Webhelp, « aujourd'hui, ce sont les clients qui choisissent le lieu d'implantation de leur

centre d'appels. Lorsqu'ils lancent un appel d'offres, ils ont déjà fait le choix de la localisation, soit sur le territoire français, soit à l'international. »

Fondé il y a dix ans, le groupe Webhelp réalise un chiffre d'affaires de 124 millions d'euros et disposera d'un total de 21 sites en France, en Roumanie et au Maroc. Ce groupe emploie 7 700 personnes dans le monde, dont environ 2 000 dans l'Hexagone. Il travaille notamment pour Orange, SFR, Bouygues Telecom, Direct Energie et La Redoute.

