

Le centre d'appels lancé

Webhelp a démarré, hier, son activité dans le parc technologique de Venette. Une équipe d'une soixantaine de personnes travaille pour un grand groupe de la télécommunication. La société entend monter encore en puissance.

Le casque vissé sur les oreilles, un micro à hauteur de la bouche, le conseiller est prêt à répondre au téléphone. Et cette fois, à un vrai client. Après un mois de formation, les conseillers recrutés par le centre d'appels Webhelp se lancaient, hier. Une équipe de soixante personnes travaille dans des bureaux du parc technologique des Rives de l'Oise. Du provisoire : dans un mois la plateforme compiégnnoise devrait s'installer dans un hangar du 6e RHC sur les Hauts-de-Margny, qui doit être réaménagé. En attendant, les locaux définitifs, qui seront situés dans le parc scientifique et tertiaire de La Croix-Saint-Ouen. Selon le directeur général adjoint France, Guillaume Milert, **« nous disposerons de 3 500 m² dans un bâtiment qui doit être livré fin 2011 »**. Le recrutement se poursuit Webhelp compte bien monter en puissance dans le Compiégnois. La société prévoit déjà trois nouvelles vagues de recrutement début décembre, début janvier et début février. **« Sur les Hauts-de-Margny, on aura suffisamment de place pour 200 positions. On pourra monter jusqu'à 250 collaborateurs »**, souligne Guillaume Milert qui prévoit un

volume de 100 000 appels par mois. En 2014, l'entreprise pourrait tourner avec 600 salariés, à Compiègne. La cité impériale est le 9e site de production que Webhelp ouvre en France, après avoir démarré son activité dans les pays étrangers. **« On fait les choses à l'envers »**, sourit le directeur général adjoint. Sur son site compiégnnois, Webhelp ne compte pour l'instant qu'un seul client, un grand groupe de télécommunications. **« Nous signons des contrats d'un à trois ans , explique Guillaume Milert. Une fois bien en place, nous pourrions multiplier contrats et clients, pour ne pas dépendre d'une seule source . »** Clients qui peuvent être des institutionnels, des assurances, des groupes de télécommunications, de l'énergie. . .